

## ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Lumos Education придерживается четкой политики о соблюдении конфиденциальности в отношении клиентов. Эти принципы относятся к любой информации, разглашаемой клиентами компании Lumos Education, а также ко всем данным о клиентах, которые хранятся в компании Lumos Education.

### Данные о клиентах

Как только мы приходим к договоренности о работе с клиентом, мы запрашиваем такие данные, как Ваше имя, имейл, адрес, номер телефона, имя Вашего ребенка, дата рождения Вашего ребенка, полученное Вашим ребенком образование. Эти данные разглашаются только сторонам, работающим на компанию Lumos Education, и, с Вашего разрешения, репетиторам, работающим с Вашим ребенком. С Вашего разрешения эти данные также могут разглашаться школам, в которые поступают Ваши дети, или языковым колледжам, в которые Вы подаете заявки. Компания Lumos Education ни при каких условиях не передает эти данные третьим лицам. Репетиторы компании Lumos Education следуют четкому кодексу о соблюдении конфиденциальности клиента, что включено в их контракты и требует обеспечения конфиденциальности семей, с которыми они работают.

### Ежемесячная корреспонденция

Один раз в месяц для наших клиентов мы публикуем и рассылаем по электронной почте сводку новостей о компании и о ключевых обновлениях в сфере образования. Если клиент хочет отписаться от нашего информационного бюллетеня, мы незамедлительно отменим эту подписку. Мы никогда не разглашаем электронные адреса клиентов другим компаниям.

### Отзывы клиентов

Мы просим наших клиентов представить свои отзывы и комментарии, которые помогут нам улучшить спектр услуг, предлагаемых компанией Lumos Education. Мы публикуем отзывы на нашем веб-сайте только с предварительного разрешения клиентов. С разрешения клиента мы указываем его имя, однако по требованию отзыв может оставаться анонимным.

## Индивидуальные примеры клиентов

With a client's permission, we may publish their case study on our site, to help potential clients to see whether our services might be suitable for their family.

С разрешения клиента на нашем веб-сайте мы можем опубликовать их индивидуальный пример, чтобы помочь потенциальным клиентам убедиться в том, что наши услуги могут подойти и их семье.